



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
SEMI DI LUCE 2

SETTORE e Area di Intervento:
Settore: **A - Assistenza**
Aree di intervento: **01 Anziani; 06 Disabili.**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

OBIETTIVO GENERALE

1. Migliorare la qualità di vita degli anziani, delle persone diversamente abili e quella delle loro famiglie.

OBIETTIVI SPECIFICI

- 1.1 Raggiunti col servizio di compagnia gli utenti a rischio di chiusura e di isolamento.
- 1.2 Potenziato il servizio di compagnia.
- 1.3 Potenziato il servizio di disbrigo pratiche.
- 1.4 Potenziato il servizio di trasporto.
- 1.5 Potenziato il servizio di segretariato sociale.

OBIETTIVO GENERALE

1. Promuovere il potenziamento dei servizi territoriali e dell'attenzione sul tema della diversa abilità.

OBIETTIVI SPECIFICI

- 2.1 Assistiti anziani/disabili non “coperti” dalla rete dei servizi locali.
- 2.2 Attivate iniziative ludico-educative a favore dei disabili.
- 2.3 Attivato un progetto per favorire l'integrazione socio-relazionale.
- 2.4 Attivato un progetto per promuovere il protagonismo sociale dei disabili
- 2.5 Realizzata iniziativa di sensibilizzazione territoriale.
- 2.6 Migliorata l'immagine culturale e sociale della disabilità
- 2.7 Promosso il volontariato giovanile a supporto delle iniziative locali a favore di anziani e disabili.

PERCHE' SCEGLIERE QUESTO PROGETTO

L'importante è seminare

“Semina, semina

l'importante è seminare:

un po', molto,

tutto il grano della speranza.

Semina il tuo sorriso,

perché tutto splenda intorno a te.

Semina la tua energia,

la tua speranza

per combattere e vincere

la battaglia quando sembra perduta.

Semina il tuo coraggio

per risollevare quello degli altri.

Semina il tuo entusiasmo

per infiammare il tuo prossimo.

Semina i tuoi slanci generosi,

i tuoi desideri, la tua fiducia,

la tua vita.

Semina tutto ciò che c'è di bello in te,

le piccole cose, i nonnulla.

Semina, semina e abbi fiducia,

ogni granellino arricchirà un piccolo angolo della terra”.

(Ottaviano Menato)

Il contadino si sveglia presto la mattina, sceglie con cura i semi, dissoda la terra e la apre ad accogliere la vita.

Schiena curva, calli alle mani, sudore in fronte, berretto in testa ... il suo è un lavoro duro e faticoso.

Ad un pugno di terra affida un seme e poi, per settimane intere, tutto ciò che vede è solo terra scura. Di questa si prende cura con acqua e zappa, sguardi e carezze, preghiere e silenzi.

Il contadino semina pur sapendo che troppo sole o troppa pioggia potrebbero vanificare tutti i suoi sforzi. Ogni giorno dedica tempo, sacrifici, energia, aspettando pazientemente che il seme si trasformi in frutto. E quando questo accade, la gioia è così grande che tutta la fatica è solo un ricordo.

Sembra un “matto” questo contadino che sgobba così tanto rischiando tutto sulla roulette del tempo. Troppo elevati i tassi di interesse e le percentuali di insuccesso.

Lo stile del contadino oggi non va tanto di moda. Preferiamo cercare l’università più “agevole”, qualunque lavoro purché sicuro e a tempo indeterminato, l’attività in cui si suda il meno possibile, le amicizie che non richiedono troppo impegno. Siamo convinti che “meno” sia di più e lungo tempo sia certezza di felicità. Ma ne siamo davvero sicuri? Questo gioco al risparmio non sarà solo una grande fregatura?

“<<Voi (rose) siete belle, ma siete vuote>>. <<Non si può morire per voi.

Certamente un qualsiasi passante crederebbe che la mia rosa vi rassomigli, ma lei, lei sola, è più importante di tutte voi, perché è lei che ho annaffiata. Perché è lei che ho messo sotto la campana di vetro. Perché è lei che ho riparato col paravento. Perché su di lei ho ucciso i bruchi ... Perché è lei che ho ascoltato lamentarsi o vantarsi, o anche qualche volta tacere. Perché è la mia rosa>>”

È veramente nostro, e lo sentiamo appartenerci interamente, solo ciò di cui ci siamo presi cura, ciò che ha richiesto il nostro impegno, il dono del nostro tempo, il calore delle nostre mani, la forza della nostra determinazione, la dolcezza del nostro cuore.

Sentiamo nostri quei sentimenti per i quali ci siamo battuti, che abbiamo difeso a denti stretti, per i quali abbiamo scalato montagne di incomprensione e di ostacoli, per i quali ci siamo messi in gioco, abbassando difese, accettando di consegnare la nostra mano.

Sono nostre quelle strade sulle quali abbiamo consumato le nostre scarpe, lasciato le nostre lacrime, ascoltato i nostri silenzi, parlato con la nostra anima, affrontato le nostre paure, seminato la nostra speranza, issato la bandiera delle nostre scelte coraggiose.

È nostro solo ciò che viviamo davvero, solo ciò per cui paghiamo un prezzo, solo ciò che leghiamo al cuore.

C'è una bellezza in questa “vita da contadino” che può essere gustata solo se sperimentata, per questo abbiamo deciso di rinnovare il nostro impegno al servizio dei giovani. Le vite degli anziani e dei diversamente abili che assistiamo sono opportunità di (ri)scoperta della bellezza che ci circonda, del contatto con se stessi, con il prossimo e con l'ambiente, possibilità unica di piantare il meglio di sé, raccogliendo luce.

Le loro vite fanno da specchio alle nostre e ci permettono di guardare il nostro cuore come un piccolo appezzamento di terra che chiede attenzione, cura, impegno, dedizione, amore.

Prendersi cura dell'altro è possibilità di prendersi cura di sé e di imparare i segreti per fare della nostra una buona terra, con frutti buoni: umiltà, pazienza, costanza, passione.

I nostri servizi insegnano:

- un modo nuovo di vivere il tempo: viaggiando lenti, con gli occhi attenti e le orecchie aperte, per non perdere nessun incontro, nessun messaggio importante;
- un modo diverso di intendere le misure: grande è chi sa farsi piccolo per entrare in punta di piedi nella vita dell'altro, afferrargli la mano e fare strada insieme a lui;
- un modo inedito di guardare: con gli occhi del cuore, che sanno cogliere l'essenziale e l'invisibile, andare oltre le apparenze, fin dentro le profondità;
- un modo tenero di toccare: la gioia, come il dolore, sono vissuti che richiedono mani delicate e strette tenere, per essere con-divisi.

Il progetto che proponiamo ai giovani è un viaggio dentro se stessi, attraverso l'altro, un cammino attento ai passi che lasciati sulla strada, ai sogni veri che si hanno nel cuore, ai valori ed alle relazioni che possono sostenere la fatica del percorso.

Ed è anche opportunità di impegno serio e responsabile per il nostro paese, per lanciare un messaggio di luce, per essere testimoni di un cambiamento che nato nel cuore chiede di infiammare il mondo.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

OBIETTIVI GENERALI	
<p><i>1. MIGLIORARE LA QUALITÀ DI VITA DEGLI ANZIANI, DEI DIVERSAMENTE E DELLE LORO FAMIGLIE.</i></p> <p><i>2. PROMUOVERE IL POTENZIAMENTO DEI SERVIZI TERRITORIALI E DELL'ATTENZIONE SUL TEMA DELLA DIVERSA ABILITÀ.</i></p>	
AREA DI INTERVENTO	
<u>ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI</u>	
<u>Nr volontari da impiegare</u>	<u>4</u>
OBIETTIVI SPECIFICI	
<i>1.1 Raggiunti col servizio di compagnia gli utenti a rischio di chiusura e di isolamento.</i>	
<i>1.2 Potenziato il servizio di compagnia.</i>	
<i>1.3 Potenziato il servizio di disbrigo pratiche.</i>	
<i>1.4 Potenziato il servizio di trasporto.</i>	
<i>1.5 Potenziato il servizio di segretariato sociale.</i>	
<i>2.1 Assistiti anziani/disabili non "coperti" dalla rete dei servizi locali.</i>	
<i>2.2 Attivate iniziative ludico-educative a favore dei disabili.</i>	
<i>2.3 Attivato un progetto per favorire l'integrazione socio-relazionale.</i>	
<i>2.4 Attivato un progetto per promuovere il protagonismo sociale dei disabili</i>	
<i>2.5 Realizzata iniziativa di sensibilizzazione territoriale.</i>	
<i>2.6 Migliorata l'immagine culturale e sociale della disabilità</i>	

2.7 Promosso il volontariato giovanile a supporto delle iniziative locali a favore di anziani e disabili.

<u>ATTIVITA'</u>	<u>RUOLO & ATTIVITA' PER I VOLONTARI DI SCN</u>
<u>Servizio di compagnia</u>	<p><u>Ruolo: Operatore sociale</u></p> <p><u>Attività:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Osservare e ascoltare per rilevare informazioni personali atte alla promozione di attività radicate nei bisogni dell'utente. ⇒ Sostenere l'utente dal punto di vista motivazionale, morale e spirituale. ⇒ Organizzare feste in occasione di ricorrenze speciali. ⇒ Organizzare momenti di incontro e di socializzazione, anche valorizzando le risorse locali. <p>Curare la modulistica di monitoraggio di andamento, impatto e human satisfaction.</p>
<u>Disbrigo pratiche</u>	<p><u>Ruolo: Operatore sociale</u></p> <p><u>Attività:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Disbrigo pratiche semplici ⇒ Ritiro/consegna documenti, prelievi <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Acquisto farmaci ⇒ Spesa ⇒ Curare la modulistica di monitoraggio di andamento, impatto e human satisfaction
<u>Servizio di trasporto</u>	<p><u>Ruolo: Operatore sociale</u></p> <p><u>Attività:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Supportare l'autista nelle fasi di sistemazione dell'utente dentro il pulmino e di discesa dal mezzo. ⇒ Controllo e vigilanza dell'assistito durante il tragitto. ⇒ Compagnia all'utente durante visite, controlli sanitari ...

	<p>⇒ <i>Curare la modulistica di monitoraggio di andamento, impatto e human satisfaction</i></p>
<p><u>Segretariato sociale</u></p>	<p><u>Ruolo: Operatore di sportello</u></p> <p><i>Attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ <i>Rispondere alle telefonate.</i> ⇒ <i>Filtrare le richieste.</i> ⇒ <i>Fornire chiarimenti e supporto.</i> <p>⇒ <i>Prendere in carico la domanda dell'utente ed erogare la prestazione necessaria.</i></p> <p>⇒ <i>Segnalare eventuali disservizi e reclami da parte dell'utenza.</i></p> <p>⇒ <i>Supportare l'assistente sociale nella preparazione dei piani di servizio degli operatori e nel loro aggiornamento in caso di assenza degli stessi o di problemi di varia natura.</i></p> <p>⇒ <i>Curare la modulistica di monitoraggio di andamento, impatto e human satisfaction</i></p>
<p><u>Piani di assistenza personalizzati</u></p>	<p><u>Ruolo: Operatore sociale</u></p> <p><i>Attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ <i>Contattare utente/familiari per concordare giorni ed orari di erogazione dei servizi</i> ⇒ <i>Informatizzare i dati relativi alla Cartella Utente</i> ⇒ <i>Stampare il materiale necessario all'attivazione/erogazione dei servizi</i> <p>⇒ <i>Curare la modulistica di monitoraggio di andamento, impatto e human satisfaction</i></p>
<p><u>Pomeriggio giochi</u></p>	<p><u>Ruolo: Animatore sociale e di comunità</u></p> <p><i>Attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ <i>Promuovere i pomeriggi giochi nella comunità locale, attraverso campagne di pubblicizzazione e sensibilizzazione.</i> <p>⇒ <i>Affiancare la progettazione di dettaglio delle attività e la loro programmazione.</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ <i>Curare il setting e gli aspetti logistico – organizzativi.</i> ⇒ <i>Dare visibilità alle iniziative svolte, anche attraverso i social network.</i> ⇒ <i>Vigilare e supportare l'assistito durante lo svolgimento delle attività.</i> ⇒ <i>Curare la modulistica di monitoraggio di andamento, impatto e human satisfaction</i>
<p><u>Laboratori di autonomia</u></p>	<p><u>Ruolo: Educatore</u></p> <p><i>Attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ <i>Osservazione e rilevazione bisogni individuali.</i> ⇒ <i>Co-progettazione delle attività laboratoriali.</i> ⇒ <i>Programmazione e monitoraggio dell'andamento delle attività e della risposta dell'utente.</i> ⇒ <i>Organizzazione e cura del setting.</i> ⇒ <i>Sostegno nello svolgimento delle attività.</i> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ <i>Sostegno motivazionale.</i> ⇒ <i>Curare la modulistica di monitoraggio di andamento, impatto e human satisfaction</i>
<p><u>Giochi senza barriere</u></p>	<p><u>Ruolo: Animatore sociale e di comunità</u></p> <p><i>Attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ <i>Curare la progettazione del materiale promozionale pubblicitario</i> ⇒ <i>Promuovere l'iniziativa e sensibilizzare le realtà sportive locali</i> ⇒ <i>Raccogliere le iscrizioni e curare la parte amministrativa</i> ⇒ <i>Supportare la progettazione di dettaglio dell'iniziativa e sostenerne lo svolgimento</i> ⇒ <i>Gestire i canali per la diffusione delle informazioni (sito web e social network).</i> ⇒ <i>Vigilare e supportare gli assistiti durante lo</i>

	<p><i>svolgimento delle attività.</i></p> <p>⇒ <i>Curare la modulistica di monitoraggio di andamento, impatto e human satisfaction.</i></p>
<u>Progetto “Natale Solidale”</u>	<p><i>Ruolo: Educatore</i></p> <p><i>Attività:</i></p> <p>⇒ <i>Curare lo svolgimento delle attività.</i></p> <p>⇒ <i>Affiancare e vigilare sugli assistiti durante lo svolgimento delle attività.</i></p> <p>⇒ <i>Organizzare i momenti di consegna dei prodotti.</i></p> <p>⇒ <i>Motivare e sostenere con rinforzi positivi l’operato degli assistiti.</i></p> <p>⇒ <i>Curare la comunicazione tramite i social network.</i></p> <p>⇒ <i>Curare la modulistica di monitoraggio di andamento, impatto e human satisfaction.</i></p>
<u>Incontri di sensibilizzazione</u>	<p><i>Ruolo: Formatore</i></p> <p><i>Attività:</i></p> <p>⇒ <i>Pubblicizzazione dell’iniziativa.</i></p> <p>⇒ <i>Coinvolgimento delle realtà locali.</i></p> <p>⇒ <i>Progettazione del materiale dell’incontro e delle attività da proporre.</i></p> <p>⇒ <i>Conduzione dell’incontro.</i></p> <p>⇒ <i>Somministrazione dei test e scoring.</i></p>
<u>Corsi di formazione al volontariato “Sto per il mondo”</u>	<p><i>Ruolo: Formatore</i></p> <p><i>Attività:</i></p> <p>⇒ <i>Pubblicizzazione dell’iniziativa.</i></p> <p>⇒ <i>Progettazione del materiale pubblicitario, degli incontri e delle attività da proporre.</i></p> <p>⇒ <i>Raccolta delle iscrizioni.</i></p> <p>⇒ <i>Progettazione degli attestati finali.</i></p> <p>⇒ <i>Conduzione degli incontri.</i></p> <p>⇒ <i>Curare il setting e la modulistica.</i></p> <p>⇒ <i>Curare la visibilità degli incontri</i></p> <p>⇒ <i>Sostenere i corsisti durante la parte pratica.</i></p>

CRITERI DI SELEZIONE

➤ **Criteri di selezione dei volontari:**

Il punteggio che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:

A. Valutazione curriculum vitae max 30 punti

B. Titoli/Precedenti esperienze/altre conoscenze: max 20 punti

C. Colloquio: max 60 punti

A. Valutazione curriculum vitae

Punteggio max assegnabile al punto A: 30 punti

PRECEDENTI ESPERIENZE	COEFFICIENTI	PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE
Precedenti esperienze certificate c/o enti che realizzano il progetto	Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	<u>12 punti</u>
Precedenti esperienze certificate nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto	Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	<u>9 punti</u>
Precedenti esperienze certificate in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto	Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	<u>6 punti</u>
Precedenti esperienze certificate in settori analoghi c/o enti che realizza il progetto	Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	<u>3 punti</u>
PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO		30 PUNTI

B. Titoli/Precedenti esperienze/altre conoscenze

Punteggio max assegnabile al punto B: 20 punti

<i>PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 8 PUNTI</i>	
TITOLI DI STUDIO	<i>PUNTI</i>
Laurea attinente al progetto	8
Laurea non attinente al progetto	7

Diploma attinente al progetto	6
Diploma non attinente al progetto	5
<i>Nota: verrà valutato solo il titolo di studio più alto</i>	

<i>PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 4 PUNTI</i>	
TITOLI PROFESSIONALI	<i>PUNTI</i>
Attinente al progetto	4
Non attinente al progetto	2
Non terminato	1
<i>Nota: verrà valutato max un titolo professionale per ogni box (attinente, non attinente, non terminato) per un totale massimo assegnabile di complessivi 4 punti</i>	

<i>PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE 8 PUNTI</i>	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	<i>PUNTI</i>
Esperienze aggiuntive a quelle valutate (specificare) _____	4
Altre conoscenze (specificare) _____	4

C. Valutazione colloquio

Punteggio max assegnabile al punto C: 60 punti

1. AUTOPRESENTAZIONE – PRESENZA E PRIMO APPROCCIO

Punteggio max assegnabile per il punto1: 16 punti

- *Capacità espressive e proprietà di linguaggio*

<i>Punteggio max assegnabile 4 punti</i>				
<i>insufficiente</i>	<i>sufficiente</i>	<i>buono</i>	<i>distinto</i>	<i>ottimo</i>
0	1	2	3	4

- *Equilibrio emotivo*

<i>Punteggio max assegnabile 4 punti</i>				
<i>insufficiente</i>	<i>sufficiente</i>	<i>buono</i>	<i>distinto</i>	<i>ottimo</i>

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

- *Capacità di analisi delle situazioni*

<i>Punteggio max assegnabile 4 punti</i>				
<i>insufficiente</i>	<i>sufficiente</i>	<i>buono</i>	<i>distinto</i>	<i>ottimo</i>
0	1	2	3	4

- *Capacità di critica costruttiva*

<i>Punteggio max assegnabile 4 punti</i>				
<i>insufficiente</i>	<i>sufficiente</i>	<i>buono</i>	<i>distinto</i>	<i>ottimo</i>
0	1	2	3	4

2. MOTIVAZIONE

Punteggio max assegnabile per il punto2: 8 punti

- *Rispetto al servizio da svolgere*

<i>Punteggio max assegnabile 4 punti</i>				
<i>insufficiente</i>	<i>sufficiente</i>	<i>buono</i>	<i>distinto</i>	<i>ottimo</i>
0	1	2	3	4

- *Determinazione*

<i>Punteggio max assegnabile 4 punti</i>				
<i>insufficiente</i>	<i>sufficiente</i>	<i>buono</i>	<i>distinto</i>	<i>ottimo</i>
0	1	2	3	4

3. TRATTI DI PERSONALITÀ EMERSI DAL COLLOQUIO

Punteggio max assegnabile per il punto3: 20 punti

- *Umiltà*

<i>Punteggio max assegnabile 4 punti</i>				
<i>insufficiente</i>	<i>sufficiente</i>	<i>buono</i>	<i>distinto</i>	<i>ottimo</i>
0	1	2	3	4

- *Consapevolezza di sé*

<i>Punteggio max assegnabile 4 punti</i>				
--	--	--	--	--

<i>insufficiente</i>	<i>sufficiente</i>	<i>buono</i>	<i>distinto</i>	<i>ottimo</i>
0	1	2	3	4

- *Autonomia*

<i>Punteggio max assegnabile 4 punti</i>				
<i>insufficiente</i>	<i>sufficiente</i>	<i>buono</i>	<i>distinto</i>	<i>ottimo</i>
0	1	2	3	4

- *Assertività*

<i>Punteggio max assegnabile 4 punti</i>				
<i>insufficiente</i>	<i>sufficiente</i>	<i>buono</i>	<i>distinto</i>	<i>ottimo</i>
0	1	2	3	4

- *Adattabilità al ruolo*

<i>Punteggio max assegnabile 4 punti</i>				
<i>insufficiente</i>	<i>sufficiente</i>	<i>buono</i>	<i>distinto</i>	<i>ottimo</i>
0	1	2	3	4

4.CAPACITA' DI RAPPORTI INTERPERSONALI

Punteggio max assegnabile per il punto4: 10 punti

Punti assegnabili da 1 a 10 punti – Max 10 punti totali		PUNTI
1	Empatia	
2	Efficacia interpersonale	
3	Coscienziosità	
4	Apertura mentale	
5	Team working	
6	Problemsolving	
7	Coping	
8	Resilienza	
9	Leadership	
10	Comunicazione efficace	
<i>Il punteggio max assegnabile è dato dalla somma dei singoli punteggi diviso il n. dei box.</i>		

5.PARI OPPORTUNITA'
(criteri aggiuntivi D.A. n. 1230)

Punteggio max assegnabile per il punto5: 6 punti

Punti assegnabili per singolo box da 1 a 6 - per max 6 punti totali		
n. BOX	CONDIZIONE	PUNTO
1	disagio socio – culturale	
2	disagio economico	
3	affido ai servizi sociali	
4	migranti di seconda generazione con cittadinanza italiana	
5	disabilità compatibili con le attività progettuali	
6	Altro (specificare) _____	

*Il punteggio max assegnabile è dato dalla somma dei singoli punteggi
diviso il n. dei box.*

Punteggio max assegnabile per il punto5: 6 punti (da motivare nella
scheda di valutazione per l'ammissione al SCN a cura del selettore)

Tecniche di selezione:

1. ANALISI DEI CURRICULA
2. TEST ATTITUDINALE
3. TEST SITUAZIONALE
4. COLLOQUIO INDIVIDUALE

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : 6

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- disponibilità a missioni con mezzo dell'ente
- flessibilità oraria (turni mattina/pomeriggio/sera)
- disponibilità eventuale impegno giorni festivi (le motivazioni sono indicate al box 8.1)
- diligenza e riservatezza

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 8

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 8

Numero posti con solo vitto: 0

n.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Euroservice-1	Maniace (CT)	Corso Margherita n 175- 95030 (PALAZZINA:1, SCALA:1, PIANO:2, INTERNO:1)	131693	8	Cantali Angela	07/02/1962	CNTNGL62B20 2Q
						Lupica Cordazzaro Maria Laura	08/09/1989	LPCMLR89P48 C351V

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: **Ai volontari che parteciperanno al presente progetto saranno riconosciuti crediti formativi da parte dell'università Kore di Enna**

Eventuali tirocini riconosciuti: **Università Kore di Enna**

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae: **prevista e svolta dalla cooperativa sociale GR**

Group

Conoscenze:

- normativa che regola il mondo della cooperazione sociale, della disabilità e della terza età;
- elementi base di geriatria, psicologia, psicopatologia dell'handicap, riabilitazione, metodi e tecniche di assistenza;
- elementi base di animazione sociale, comunitaria e del lavoro di rete;

Competenze di base:

- gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità;
- adeguarsi al contesto: linguaggio, atteggiamenti, rispetto delle regole e degli orari;
- riconoscere il ruolo e le funzioni delle autonomie locali e dei loro organi di governo;
- gestire l'agenda impegni sotto il profilo di tempi, mezzi e risorse;
- applicare le principali norme di sicurezza e di primo soccorso;

Competenze tecnico-professionali:

- riconoscere le problematiche specifiche legate alla tipologia d'utenza;
- saper redigere una programmazione concordata e partecipata;
- saper analizzare il contesto territoriale ed operativo di riferimento, individuando risorse reali e potenziali da valorizzare in reti sociali;
- gestire una relazione d'aiuto in ragione dei bisogni dell'utente e della sua famiglia;

- saper cogliere le specifiche richieste degli utenti e comunicarli agli operatori professionali;
- saper utilizzare tecniche specifiche di animazione per favorire l'integrazione dei singoli e dei gruppi: attività di intrattenimento, attività occupazionali, attività culturali, sostegno ai legami familiari;
- riconoscere le figure professionali operanti nel settore di cura, i loro ruoli specifici e le competenze e collaborare con le stesse.
- gestire gli aspetti amministrativi e i rapporti con i servizi socio-sanitari;
- saper utilizzare gli strumenti di monitoraggio della qualità dei servizi resi dall'ente;
- saper organizzare autonomamente iniziative e curarne setting e aspetti logistici.

Competenze trasversali:

- saper lavorare in equipe;
- innovatività;
- orientamento ai risultati;
- problem solving;
- stesura di report e relazioni;
- flessibilità operativa;
- autocontrollo;
- self efficacy;
- resilienza.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile
- Conosci te stesso e l'altro
- Costruiamo una progettualità comune: ente, volontari di servizio civile e territorio
- La persona diversamente abile
- La persona anziana
- Le competenze comunicativo- relazionali
- Metodologie di animazione
- Tecniche di riabilitazione e strumenti di lavoro

Durata formazione specifica: **80 ore** da erogare entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto